



Teambox propose une solution simple, économique et riche de télé secrétariat

Dans un marché du travail en crise et face aux besoins des entreprises de réduire les couts, le télé secrétariat s'impose comme un moyen efficace de répondre à cette double problématique.

Les entreprises doivent offrir un meilleur accueil pour fidéliser les clients

Pour se démarquer sur un marché où la concurrence est plus rude face à la pénurie de nouveaux clients, les TPE et PME ainsi que les professions libérales doivent plus que jamais proposer un accueil de qualité.

Le téléphone reste un canal de communication important. C'est à travers lui que les clients et les prospects entrent en contact avec une société.

L'accueil téléphonique est donc un point qu'il est nécessaire de traiter en priorité.

Ne pas répondre au téléphone à ses clients ou prospects, quelque soit la raison (pas de personnel d'accueil disponible, système de communication mal configuré) est une situation qui engendre une perte de chiffre d'affaire.

Or l'accueil téléphonique représente un cout non négligeable pour une petite entreprise.

Le télé secrétariat présente de nombreux avantages :

Vous gagnez un temps précieux

Vous restez concentré sur votre métier sans être dérangé en permanence par le téléphone.

Vous ne perdez plus aucun appel et bénéficiez d'une flexibilité optimale

Vous pouvez déléguer votre accueil téléphonique de façon permanente ou ponctuelle en fonction de votre activité et de vos ressources interne.

Vous offrez à vos interlocuteurs un accueil professionnel

L'accueil téléphonique est un métier qui demande des compétences spécifiques.

Vous réduisez vos coûts

Si vous avez déjà une personne en charge de l'accueil, vous pouvez l'affecter à d'autres missions.

Le fait d'externaliser cette activité permet de réaliser des économies en mutualisant votre besoin avec d'autres sociétés.

Les salariés doivent trouver de des solutions pour travailler dans un marché en crise

Marché de l'emploi morose, chômage en hausse, temps partiel. Face à ce constat de nombreuses personnes en France ont décidé de rebondir et de créer leur propre activité.

Le statut d'auto entrepreneur (200 000 nouveaux auto entrepreneur en France en 2009) et les nouvelles technologies offrent une opportunité de lancer des activités de services à destinations de nombreuses structures.

Les professions libérales (médecins, avocats, comptables) font de plus en plus appels à des télé secrétaires.

Les solos et les petites sociétés délèguent de plus en plus leur accueil téléphonique et la gestion de leur agenda.

De nouvelles formes de travail (télé travail, salarié partagé) voient le jour et génère une demande de nouveaux services.

Pour répondre à ces nouveaux besoins, l'auto entrepreneur doit s'équiper d'outils professionnels, simples à mettre en œuvre. L'investissement dans ces solutions doit être minimum.

Teambox apporte une réponse pertinente et des outils dédiés. Ce sont nos clients actuels qui nous ont guidés dans le développement de solutions informatiques et téléphoniques adaptés à leur organisation et aux demandes de services à valeur ajoutée de leurs clients.

Techniquement une liaison interne, un téléphone et un ordinateur permettent de démarrer une activité de télé secrétariat.

10 clients suffisent pour faire vivre une petite structure.

Pour en savoir plus, contactez nous au 01 79 85 85 85 ou cliquez sur ce lien :

<http://teambox.fr/solutions/telesecreariat-a-domicile>